

# Reparaturanleitung für die Faire Computermaus von Nager IT

Warum reparieren?.....	1
Fehler eingrenzen.....	1
Gehäuse öffnen.....	3
Ersatzteile bestellen.....	3
Häufige Fehler.....	3
1. Abfallen der Anti-Rutsch-Füße.....	3
2. Brüche / Verformungen des Gehäuses.....	3
3. Bruch Scrollrad.....	4
4. Schalter defekt.....	4
5. Kabelbruch.....	5
6. LED defekt.....	5
7. Sonstige Fehler.....	6

## Warum reparieren?

Trotz der sorgfältigen Herstellung und Prüfung unserer Computermäuse kann es sein, dass mit der Zeit ein Bauteil kaputt geht. Dann bist du gefragt! In der fairen Maus stecken viel Arbeit und wertvolle Ressourcen. Um diese weiter zu nutzen und somit Mensch und Umwelt zu schonen, ist es am besten, die Maus zu reparieren.

Erst wenn das nicht mehr möglich ist, sollte sie fachgerecht recycelt werden.

Im Folgenden findest du eine Schritt für Schritt Anleitung, die dich bei der Reparatur unterstützt!



Vorab noch ein kurzes Video, in dem der Aufbau unserer Maus gezeigt wird:  
<https://www.youtube.com/watch?v=F53GiWRo7Uc&feature=youtu.be>

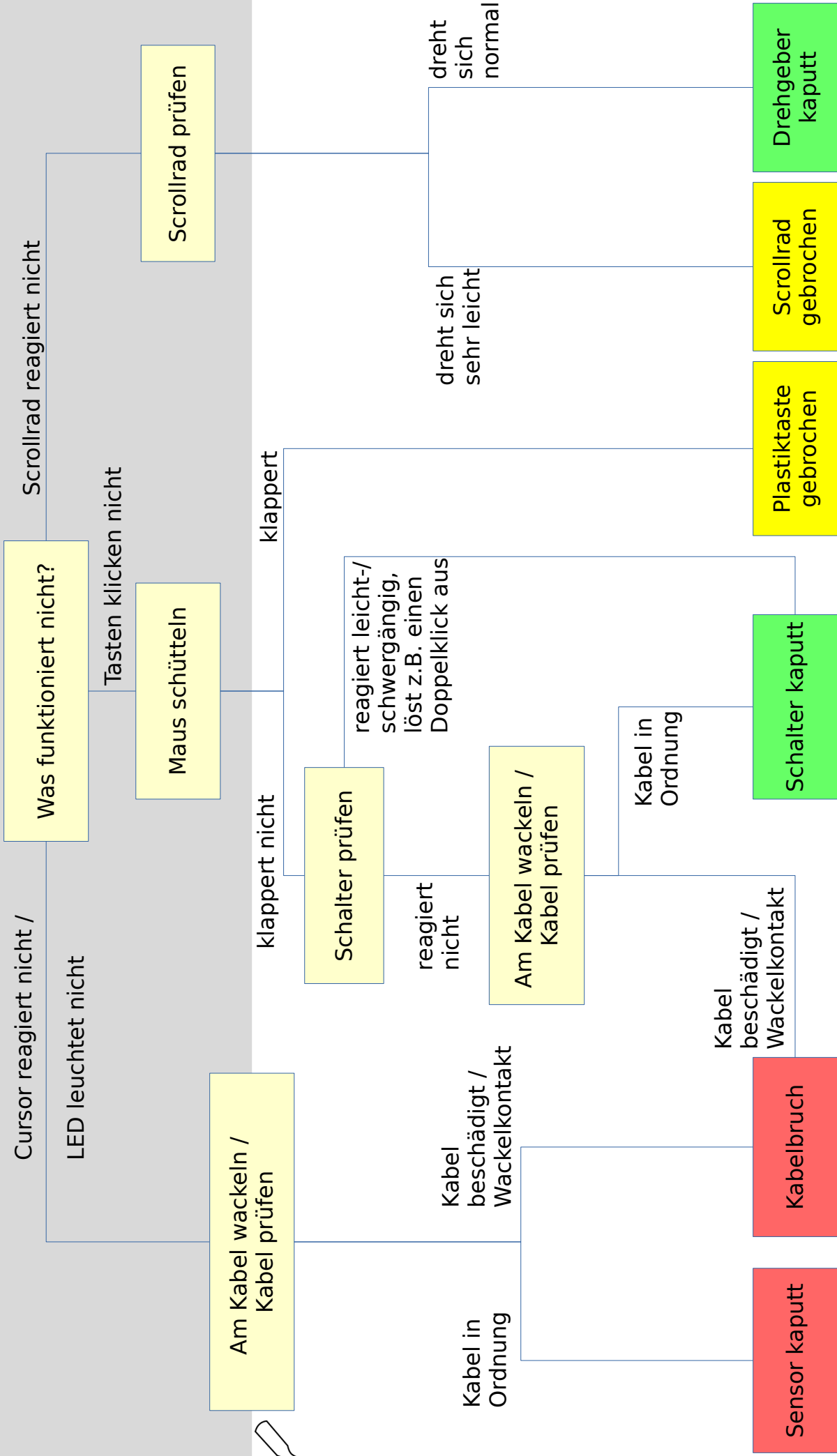
## Fehler eingrenzen

Es kann hilfreich sein den Fehler einzugrenzen, denn manche Reparaturen, zum Beispiel abgebrochene Gehäuseteile oder das Scrollrad sind leichter zu reparieren als andere, wie eine kaputte LED oder ein Kabelbruch. Das Baumdiagramm auf der nächsten Seite hilft dir dabei, den Fehler zu suchen und einzuschätzen, ob du in der Lage bist, diesen selbst zu reparieren oder ob du besser gleich eine E-Mail an uns schreibst.

# Maus anschauen



# Maus aufschrauben



## Legende

Prüfschritte

Sehr leicht zu reparieren

Erfordert Lötkenntnisse

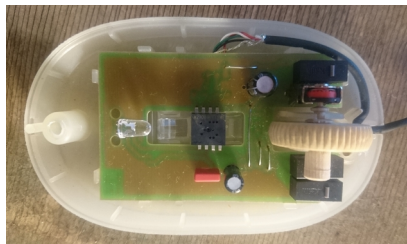
Erfordert gute Lötkenntnisse

## Gehäuse öffnen

Um den Fehler zu finden, musst du in vielen Fällen das Gehäuse öffnen. Um die beiden Schrauben an der Unterseite zu lösen, nimmst du im besten Fall einen Torx T10 bzw. Torx T9. Alternativ kannst du einen herkömmlichen Schlitz-Schraubendreher der Größe 2,5 bzw. 2,0 verwenden.



Hier befinden sich die Schrauben zum Lösen des Gehäuses



Unterschale mit Leiterplatte



Oberschale

Jetzt überprüfst du den Sitz und die Funktion der einzelnen Teile und identifizierst fehlerhafte Bauteile.

## Ersatzteile bestellen

Wenn du den Fehler gefunden hast, kannst du die entsprechenden Ersatzteile bestellen unter: [bestellung\[at\]nager-it.de](mailto:bestellung[at]nager-it.de)

In der Garantiezeit von 2 Jahren versenden wir die Ersatzteile kostenfrei. Bitte gib daher das Kaufdatum bei deiner Bestellung an. Nach Ablauf der Garantiefrist stellen wir diese Serviceleistung in Rechnung.

## Häufige Fehler

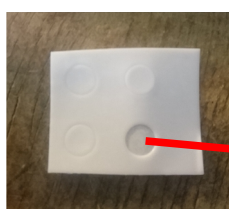
Unsere Erfahrung zeigt, dass einige Bauteile schneller ausfallen als andere. Deshalb haben wir eine Sammlung mit den häufigsten Fehlern erstellt und eine Reparaturanleitung dazu formuliert. Glücklicherweise sind diese Fehler oft auch leicht zu reparieren.

### 1. Abfallen der Anti-Rutsch-Füße

Einfach neue Füße bestellen und aufkleben!



Fehlender Anti-Rutsch-Fuß



Anti-Rutsch-Füße (Ersatzteil)



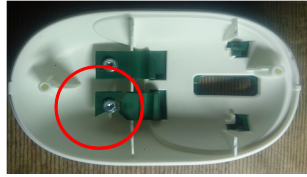
Alles wieder an Ort und Stelle!

## 2. Brüche / Verformungen des Gehäuses

Die häufigsten Schäden am Gehäuse sind gebrochene Tasten oder Gewinde. Dementsprechend kannst du einzelne Tasten oder die Unter- bzw. Oberschale austauschen.



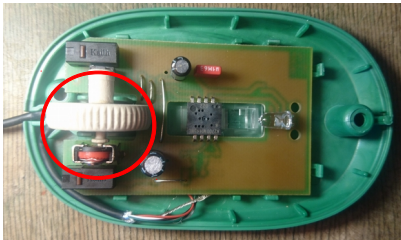
Gebrochene rechte Maustaste



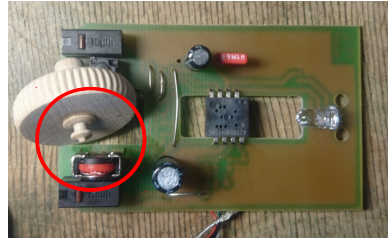
gebrochene linke Maustaste

## 3. Bruch Scrollrad

Das gebrochene Scrollrad kann einfach durch ein neues ersetzt werden. Dazu wird zuerst die Leiterplatte aus der Unterschale genommen und anschließend das Holzrad ausgetauscht. Falls noch ein Stück des Rädchens im Drehgeber steckt, dieses einfach mit einem spitzen Gegenstand, z.B. einer Nadel heraus drücken. Beim Einsetzen wird das Holzrad vorsichtig in den Drehgeber gesteckt und anschließend die Leiterplatte wieder in die Unterschale eingesetzt, sodass das Rad in der vorgesehenen Halterung Platz findet. Achte darauf, dass das Holzrad tief genug in den Drehgeber gesteckt wird. Eine genaue Beschreibung findest du in unserer [Lötanleitung](#)<sup>1</sup> auf Folie 20-21.



Auf den ersten Blick schwer zu erkennen: gebrochenes Scrollrad in der Unterschale



Beim Lösen der Leiterplatte erkennt man das Scrollrad



Ganzes und gebrochenes Scrollrad im Vergleich

## 4. Schalter defekt

Wenn ein Schalter (Taster) defekt ist, musst du diesen auslöten und anschließend durch einen neuen ersetzen. Achte darauf, dass der Schalter gerade eingesetzt wird, sonst kann es auch Unregelmäßigkeiten beim Klicken geben. Eine genaue Beschreibung findest du in unserer [Lötanleitung](#) auf Folie 12.

### Für Fortgeschrittene:

Wenn der Schalter zu leichtgängig ist und ungewollt einen Doppelklick macht, kannst du ihn selbst reparieren. Dazu folgst du [dieser Anleitung](#)<sup>2</sup> auf Englisch. Da es sich um einen anderen Hersteller handelt, beginnt der für dich relevante Teil bei „Step 5“.

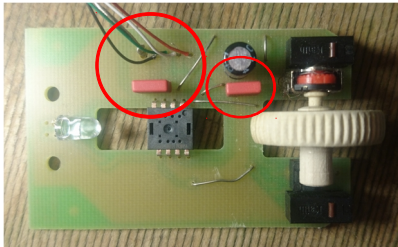
1 Link zur Lötanleitung: [https://www.nager-it.de/static/pdf/bauanleitung\\_faire\\_maus\\_neu.pdf](https://www.nager-it.de/static/pdf/bauanleitung_faire_maus_neu.pdf)

2 Link zur Anleitung: <https://www.instructables.com/id/Repair-mouse-with-double-click-problem/>

## 5. Kabelbruch

Das Kabel bricht häufig nah am Gehäuse. In diesem Fall kannst du das Kabel vom Stecker ausgesehen ca. 2 cm vor der Bruchstelle abschneiden und neu anlöten. Dazu lötest du zuerst den verbleibenden Kabelrest von der Leiterplatte ab. Anschließend musst du die Ummantlung des langen Kabelstücks lösen, die einzelnen Adern ab isolieren, verzinnen und an die Leiterplatte anlöten. Eine detaillierte Beschreibung findest du in unserer Lötanleitung.

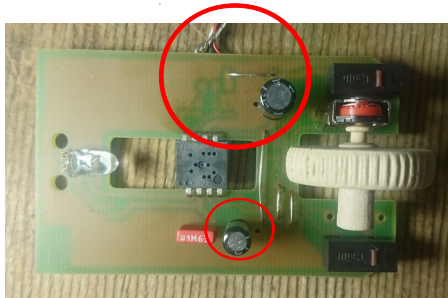
Sieht deine Leiterplatte so aus, folgst du dieser [Lötanleitung](#)<sup>3</sup> auf Folie 15 bis 18:



Neue Leiterplatte mit zwei roten 0,1µF Kondensatoren.

Kabel wird von oben durch die Leiterplatte geführt.

Sieht deine Leiterplatte so aus, folgst du bitte der [alten Lötanleitung](#)<sup>4</sup>, Folie 4:



Alte Leiterplatte mit zwei schwarzen Elkos.

Kabel unter der Platine angesetzt.

## 6. LED defekt

Wenn die LED nicht mehr leuchtet, Kabel und Sensor aber in Ordnung sind, ist die LED vermutlich kaputt und muss ausgetauscht werden.

Ist die LED defekt, lötest du die alte LED ab und ersetzt sie durch eine neue. Das längere Anschlussbein (die Anode) kommt auf die linke Seite, also die Seite des Drehgebers. Die LED wird erst nach dem Löten umgebogen. Eine genaue Beschreibung findest du in unserer [Lötanleitung](#) auf Folie 11.



LED leuchtet → hier liegt ein anderer Fehler vor



LED leuchtet nicht → sie ist vermutlich defekt

<sup>3</sup> Link zur Lötanleitung: [https://www.nager-it.de/static/pdf/bauanleitung\\_faire\\_maus\\_neu.pdf](https://www.nager-it.de/static/pdf/bauanleitung_faire_maus_neu.pdf)

<sup>4</sup> [https://www.nager-it.de/static/pdf/bauanleitung\\_faire\\_maus\\_16.pdf](https://www.nager-it.de/static/pdf/bauanleitung_faire_maus_16.pdf)

## 7. Sonstige Fehler

Ähnlich wie der Schalter und LED, können auch weitere Bauteile, wie der Drehgeber oder Chip ausgetauscht werden. Wenn eure Maus einen Fehler hat, den ihr nicht selbst herausfinden oder reparieren könnt, schreibt eine E-Mail an [bestellung\[at\]nager-it.de](mailto:bestellung@nager-it.de). Je besser ihr uns beschreibt, wo das Problem liegt, desto besser können wir euch helfen. Ihr erfahrt dann, was die nächsten Schritte sind. In einigen Fällen kann unser Team euch direkt weiterhelfen, ansonsten wird in unserer Partnerwerkstatt Retex überprüft, ob es möglich ist, die Maus zu reparieren oder ob sie ausgetauscht werden muss.

Bitte schickt die Maus nicht einfach an uns oder an Retex zurück, sondern schreibt immer erst eine E-Mail. So spart ihr unnötige Transportwege und Arbeitsaufwand.

NagerIT e.V.

Internet: [www.nager-it.de](http://www.nager-it.de)

Kontakt: [bestellung\[at\]nager-it.de](mailto:bestellung@nager-it.de)

**NAGER IT**  
für Faire Computermäuse 